

# Informationen und Hinweise zur Datenverarbeitung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

© Verena Wilms - Datenschutzerklärung  
Stand: 29.06.2018

---

Lieber Kunde, liebe Kundin!

Im Rahmen einer Beratung, eines Coachings, einer persönlichen Analyse einer Vor- oder Nachbetreuung ist es erforderlich, personenbezogene Daten über Ihre Person zu verarbeiten und elektronisch zu speichern. Individuelle und relevante Kontaktaufnahme, Beratung, Terminabsprache und Buchung einer Dienstleistung ist dann erst möglich.

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus den Datenschutzbestimmungen.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Verena Wilms – Coaching & Persönlichkeitsentfaltung  
Hardterbroicherstr. 194  
D – 41065 Mönchengladbach  
+49151-40772930  
[verena@wilms-coaching.de](mailto:verena@wilms-coaching.de)

## 2. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Coaching-/ Beratungsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Es ist für die Beratung NICHT NOTWENDIG Daten von Dritten zu erhalten. Darunter zählen beispielsweise Daten von Ärzten und Therapeuten oder Krankenkassen.

Im Rahmen allgemeiner Kundenanfragen über Art und Umfang meiner Dienstleistung verarbeiten wir die uns von Ihnen angegebenen Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefon oder E-Mail zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Wenn Sie eine Beratung/ ein Coaching buchen, können relevante personenbezogene Daten erhoben werden um die Beratung optimal zu gestalten. Darunter zählt z.B. das Geburtsdatum, die Beschwerden und Einschränkungen, Wünsche und Ziele des Kunden. Diese dienen dem Zwecke der Vor- und Nachbetreuung und einer persönlichen Analyse. Ohne diese Angaben kann keine Beratung und sorgfältige Analyse durchgeführt werden.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlagen des Artikels 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO für die „Vertragserfüllung“ (Coaching/ Beratung/ Dienstleistung) oder zur Durchführung der auf Ihre Anfrage hin erfolgten vorvertraglichen Maßnahmen.

Es besteht keine gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung Ihrer Daten an uns. Die Erhebung und weitere Verarbeitung dieser Daten ist jedoch Voraussetzung für die Erfüllung unserer Dienstleistung und Tätigkeit. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann eine dementsprechend sorgfältige Analyse und/ oder Beratung nur eingeschränkt sichergestellt werden.

# Informationen und Hinweise zur Datenverarbeitung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

© Verena Wilms - Datenschutzerklärung

Stand: 29.06.2018

---

## 3. An wen werden meine personenbezogenen Daten gegebenenfalls übermittelt?

Die bisher erhobenen Daten (Mailadresse, Vor- und Zuname, Adressdaten, Telefonnummer, etc.) werden von Verena Wilms persönlich verwaltet und gespeichert und NICHT an Dritte weitergegeben. An unseren Steuerberater werden die für die ordnungsgemäße Buchführung erforderlichen Daten auf der Grundlage des Artikels 9 Abs. 2 Buchst. h DSGVO i.V.m. §22 Abs. 1 Ziff 1 Buchst. B BDSG übermittelt. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 Buchst. A bzw. Artikel 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO.

## 4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern daher Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen vorsehen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Grundsatz solange, wie dies für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Durchführung des zwischen uns geschlossenen mündlichen „Vertrages“ für Beratungszwecke und Analysen sowie der Nachbetreuung erforderlich ist. Wir unterliegen keinen Aufbewahrungspflichten wie dies beispielsweise in Krankenhäusern oder bei Ärzten der Fall ist. Ihre 5dflash Körperscan-Messung wird unmittelbar nach der Sitzung vom Computer gelöscht. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die entsprechenden Daten bei routinemäßigen Überprüfungen gelöscht.

## 5. Welche Rechte haben Sie als von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffene Person nach der DSGVO?

- ❖ Rechte auf Auskunft, gemäß Artikel 15 DSGVO:  
Sie haben das Recht gemäß Artikel 15 DSGVO i.V.m. § 34 BDSG von uns Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir stellen Ihnen in diesem Fall eine Kopie der personenbezogenen Daten, ggf. auch in elektronischem Format zur Verfügung.
- ❖ Recht auf Berichtigung, gemäß Artikel 16 DSGVO:  
Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie unverzügliche Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.
- ❖ Recht auf Löschung, gemäß Artikel 17 DSGVO:  
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- ❖ Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, gemäß Artikel 18 DSGVO:  
Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Artikels 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Artikels 18 Abs. 1 DSGVO gegeben ist. In diesem Fall dürfen wir diese Daten weiterhin speichern, darüber hinaus jedoch nur unter engen Voraussetzungen verarbeiten. Die Voraussetzungen und Einschränkungen des Rechts auf Löschung ergeben sich im Einzelnen aus Artikel 18 DSGVO.

# Informationen und Hinweise zur Datenverarbeitung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

© Verena Wilms - Datenschutzerklärung

Stand: 29.06.2018

---

- ❖ **Recht auf Datenauszug, gemäß Artikel 20 DSGVO:**  
Sie können diejenigen von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, die wir aufgrund des zwischen uns bestehender Einwilligung im automatisierten Verfahren verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.
- ❖ **Recht auf Beschwerde, gemäß Artikel 77 DSGVO:**  
Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz- Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.
- ❖ **Widerrufsrecht:**  
Eine uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Information über das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchst. f der DSGVO (Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle oder eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an:

[verena@wilms-coaching.de](mailto:verena@wilms-coaching.de)

Sie können Lösch- oder Auskunftsanfragen versenden um Datenauszüge über gespeicherte personenbezogene Daten zu erhalten. Wir stehen jederzeit gerne für Ihre Anliegen zur Verfügung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder Änderungen unserer Leistungen umzusetzen.

Herzliche Grüße

Verena Wilms  
– Coaching & Persönlichkeitsentfaltung